



Die ACI Laser GmbH ist ein inhabergeführtes, international tätiges Unternehmen, welches Lasersysteme für industrielle Anwendungen in der Materialbearbeitung entwickelt, fertigt und vertreibt. Diese Lasersysteme finden Einsatz in Fertigungslinien, Laboren oder als Handarbeitsplätze.

Wir suchen zur Ergänzung unseres Teams am **Standort Grammetal OT Nohra** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Mechatroniker als Servicetechniker / Kundensupport (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- ✓ Kundenservice- und Supporttätigkeiten im Innen- und Außendienst national sowie international verbunden mit Reisebereitschaft
- ✓ 1st-Level-Support per Telefon, E-Mail oder Remote-Desktopsoftware sowie Dokumentation im ERP-System
- ✓ Reparatur, Wartung, Reinigung und Abnahme von Kunden- und Leihgeräten im Haus sowie bei Kunden

IHR PROFIL

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem technischen, gern elektrotechnischen Beruf oder als Mechatroniker oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erfahrung im Umgang mit PC und MS Office-Anwendungen
- ✓ Programmierkenntnisse von Vorteil
- ✓ Interesse im Bereich Laser und Optik
- ✓ Eigenständiges, lösungsorientiertes Arbeiten
- ✓ Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert

WIR BIETEN

- ✓ einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen
- ✓ anspruchsvolle Aufgaben im Bereich des technischen Service und Kundensupports
- ✓ eine umfangreiche Einarbeitung, ein kompetentes Team, welches Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht
- ✓ interessante Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ eine leistungsgerechte Vergütung

Konnten wir Ihr Interesse wecken? – Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung per E-Mail oder Post. Bei Rückfragen steht Ihnen Herr Wunderlich gern zur Verfügung.