



Die ACI Laser GmbH ist ein inhabergeführtes, international tätiges Unternehmen, welches Laserbeschriftungssysteme für industrielle Anwendungen in der Materialbearbeitung entwickelt, fertigt und vertreibt. Diese Lasersysteme finden Einsatz in Fertigungslinien, Laboren oder als Handarbeitsplätze.

Wir suchen zur Ergänzung unseres Teams am **Standort Nohra** (bei Weimar) zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine/n

### **Servicetechniker/Kundensupport (m/w) im Innen- und Außendienst (Vollzeit)**

#### **IHR PROFIL**

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem technischen, gern elektrotechnischen Beruf oder als Mechatroniker oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Interesse im Bereich Laser und Optik
- ✓ Eigenständiges, lösungsorientiertes Arbeiten
- ✓ Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert

#### **IHRE AUFGABEN**

- ✓ Kundenservice- und Supporttätigkeiten im Innen- und Außendienst national sowie international verbunden mit Reisebereitschaft
- ✓ 1st-Level-Support per Telefon, E-Mail oder Remote-Desktopsoftware sowie Dokumentation im ERP-System
- ✓ Reparatur, Wartung, Reinigung und Abnahme von Kunden- und Leihgeräten im Haus sowie bei Kunden

#### **WIR BIETEN**

- ✓ Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen
- ✓ Anspruchsvolle Aufgaben im Bereich des technischen Service und Kundensupports
- ✓ Eine umfangreiche Einarbeitung, ein kompetentes Team, welches Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht
- ✓ Interessante Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Eine leistungsgerechte Vergütung

Neugierig geworden? Dann bewerben Sie sich bei uns! Schicken Sie uns Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post. Weitere Fragen beantwortet Ihnen gern Herr Mirko Wunderlich.